

Утверждаю
Суярко А.В.
Глава администрации
МР «Жуковский район»

« _____ » января 2023 г.

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа имени Вадима Шестаковского»,
с. Восход Жуковского района Калужской области
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не					

соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:					
-на информационных стендах в помещении организации;	1.Размещение и актуализация информации в соответствии с перечнем информации, рекомендованным Общественным советом при Министерстве просвещения Российской Федерации по НОКО.	28.02.2023 г.	Монастырская Е.А., заместитель директора по УВР		
	2.Контроль за актуальностью и периодичностью обновления информации на информационном стенде в помещении учреждения.	30.12.2023 г.	Конева И.В., директор		
-на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1.Размещение и актуализация на официальном сайте учреждения информации и копий документов в соответствии с нормативными правовыми актами.	30.03.2023 г.	Манухина М.С., учитель		
	2.Контроль за актуальностью и	30.12.2023 г.	Монастырская Е.А., заместитель		

	периодичностью обновления информации на информационном сайте учреждения.		директора по УВР		
2. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	1. Осуществление регулярного мониторинга стенда и сайта образовательного учреждения на предмет своевременности обновления актуальной информации.	30.12.2023 г.	Конева И.В., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Имеются получатели услуг, не удовлетворенные комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	1. Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортной среды.	30.03.2023 г.	Конева И.В., директор		
	2. Оборудование на сайте организации электронных сервисов (раздела «Часто задаваемые вопросы», анкеты для опроса получателей услуг).	28.04.2023 г.	Манухина М.С., учитель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения организации и	1. Обеспечение создания инвалидам условий	30.12.2023 г.	Конева И.В., директор		

прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.				
	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов на прилегающей территории.	22.03.2023 г.	Конева И.В., директор		
2.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.	30.12.2023 г.	Конева И.В., директор		
	2.Проведение инструктажа с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях	05.04.2023 г.	Конева И.В., директор		

	учреждения.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	1. Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками учреждения по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями.	14.04.2023 г. 05.10.2023 г.	Конева И.В. директор		
2. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	1. Организация семинаров для педагогических работников с целью повышения педагогической культуры.	30.12.2023 г.	Конева И.В. директор		
	2. Контроль за соблюдением профессиональной этики.	30.12.2023 г.	Конева И.В. директор		
3. Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательностью и вежливостью работников	1. Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения	14.02.2023 г. 22.11.2023 г.	Конева И.В. директор		

организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	(«Педагогическая этика») для сотрудников школы.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	1. Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг.	28.04.2023 г.	Монастырская Е.А., заместитель директора по УВР		
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг, имеются не удовлетворенные организационными условиями предоставления услуг.	1. Изучение удовлетворенности потребителей образовательных услуг качеством условий в образовательном учреждении.	31.05.2023 г.	Монастырская Е.А., заместитель директора по УВР		
3. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	1. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, направленных на широкое освещение деятельности образовательного учреждения.	30.12.2023 г.	Монастырская Е.А., заместитель директора по УВР		